

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Щербакова Елена Сергеевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 30.12.2020 16:08:41
Уникальный программный ключ:
28049405e27773754b421c0f7cbfa26b49543c95674999bee5f5fb1526418c4



**Частное образовательное учреждение высшего образования
Тульский институт управления и бизнеса имени Никиты Демидовича Демидова**

**Кафедра
«Экономика и управление»**

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий кафедрой «Экономика и управление»

Тарасова И.В.
«30» января 2020 г.

ИНФРАСТРУКТУРА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Укрупненная группа направлений и специальностей	38.00.00 Экономика и управление
Направление	38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Профиль	Государственная и муниципальная служба
Форма обучения	Очная(4г), заочная(4.г.6 мес.)

Тула
2020 год

При разработке рабочей программы учебной дисциплины в основу положены:

1.ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2014 года № 1567

2.Учебный план по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, Профиль: Государственная и муниципальная служба


Разработчики:

Вольхин С.Н., доктор педагогических наук, профессор кафедры «Экономика и управление»
(Ф.И.О., ученая степень, ученое звание, должность)
подпись

/  /

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Экономика и управление», протокол № 6 от «30» января 2018 г.

Заведующий кафедрой «Экономика и управление»  /Тарасова И.В./

Согласовано от Библиотеки  /Минайчева Г.В./
(подпись)

1. ХАРАКТЕРИСТИКА ДИСЦИПЛИНЫ ПО ФГОС ВО

В соответствии с государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (уровень бакалавриата) утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 ноября 2014 г. N 1567 дисциплина «Инфраструктура муниципального образования» входит в состав вариативной части блока 1-дисциплины (модули). Данная дисциплина, в соответствии с учебным планом института, является дисциплиной по выбору.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель изучения дисциплины заключается в получении базовых знаний теоретических основ и практических навыков в области экономики городского хозяйства.

Основными **задачами изучения дисциплины** являются:

- формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков по экономике городского хозяйства;
- последовательное изучение особенности экономики жилищно-коммунального комплекса, проблем реформирования ЖКХ;
- изучение особенностей экономики городской социальной сферы, социального обеспечения и обслуживание населения, организации энергетического хозяйства, здравоохранения, образования транспортного обслуживания в городе, обеспечения занятости населения;
- воспитание у студентов творческого подхода к работе, ответственности за объективность и обоснованность принимаемых решений на всех должностях и во всех подразделениях, относящихся к сфере деятельности экономиста-менеджера в области городского хозяйства.

3. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины «Инфраструктура муниципального образования» направлено на **формирование** следующих **компетенций**:

способностью использовать современные методы управления проектом, направленные на своевременное получение качественных результатов, определение рисков, эффективное управление ресурсами, готовностью к его реализации с использованием современных инновационных технологий (ПК-13);

владением технологиями, приемами, обеспечивающими оказание государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам (ПК-24).

После изучения дисциплины студенты должны:

знать:

- теоретические основы экономики городского хозяйства и его отраслей;
- методику анализа производственной деятельности предприятий городского хозяйства;
- принципы организации производства в отраслях городского хозяйства;
- совокупность приемов и методов повышения эффективности производства в отраслях городского хозяйства;
- федеральное, региональное и местное законодательство и нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность предприятий городского хозяйства.

уметь:

- определять прогнозные объемы финансирования отраслей городского хозяйства;

- обосновывать цены и тарифы на продукцию (услуги) отраслей городского хозяйства;
- рассчитывать социально-экономическую эффективность затрат в городском хозяйстве;
- рассчитывать величину затрат на производство продукции (услуг) отраслей городского хозяйства с учетом отраслевых особенностей их структуры;
- обосновывать и осуществлять выбор решений по повышению экономической эффективности деятельности предприятий основных отраслей городского хозяйства;
- применять теоретические основы экономики городского хозяйства для анализа и практического использования в деятельности предприятий городского хозяйства.

владеть:

- научными основами организации производства в отраслях городского хозяйства;
- методикой анализа эффективности деятельности предприятий городского хозяйства;
- нормированием и организацией оплаты труда на предприятиях городского хозяйства;
- современными проблемами городского хозяйства и его отраслей и способах их разрешения.

4. ТЕМАТИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

№	Наименование раздела	№ п.п.	Тема	Вырабатываемая компетенция
1	Экономические основы и тенденции становления и развития городского хозяйства	1.	Экономические основы функционирования городского хозяйства	ПК-13, ПК-24
		2.	Основные тенденции становления и развития городского хозяйства	ПК-13, ПК-24
2	Ресурсы развития городского хозяйства и эффективность их использования	3.	Ресурсы развития городского хозяйства	ПК-13, ПК-24
		4.	Эффективность и качество работы в городского хозяйства	ПК-13, ПК-24
3	Экономические основы развития ЖКХ и жилищной сферы в условиях реформ	5.	Жилищно-коммунальное хозяйство в условиях реформ	ПК-13, ПК-24
		6.	Экономические основы развития жилищной сферы города	ПК-13, ПК-24
4	Экономика инженерно-энергетического комплекса, сферы благоустройства и городского пассажирского транспорта	7.	Экономика инженерно-энергетического комплекса города	ПК-13, ПК-24
		8.	Экономика сферы благоустройства и городского пассажирского транспорта	ПК-13, ПК-24

5. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРНО-ЛОГИЧЕСКОЙ СХЕМЕ

Для изучения дисциплины, необходимы знания и умения из дисциплин, изучаемых ранее по учебному плану. Согласно учебному плану дисциплина «Инфраструктура муниципального образования» изучается на третьем курсе при очной форме обучения, и на пятом курсе при очно-заочной и заочной формах обучения.

Компетенции, знания и умения, приобретаемые студентами после изучения дисциплины, будут использоваться ими в ходе осуществления профессиональной деятельности.

6. ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ И ИХ ТРУДОЕМКОСТЬ

Очная форма обучения. (4.г.)

Вид учебной работы	Всего часов (Зачетных единиц)	6 семестр
1	2	3
Общая трудоемкость дисциплины	216(6)	216(6)
Лекции	19	19
Практические занятия (ПЗ)	38	38
Самостоятельная работа (СРС)	159	159
Вид итогового контроля	Зачет с оценкой	Зачет с оценкой

Заочная форма обучения.(4.г.6 мес.)

Вид учебной работы	Всего часов (Зачетных единиц)	9 семестр
1	2	3
Общая трудоемкость дисциплины	216(6)	216(6)
Лекции	0	0
Практические занятия (ПЗ)	16	16
Самостоятельная работа (СРС)	196	196
Вид итогового контроля	Зачет с оценкой (4)	Зачет с оценкой (4)

7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Содержание разделов и тем дисциплины

Введение. Цель и задачи дисциплины, её роль в подготовке специалистов в сфере экономики и управления городским хозяйством. Взаимосвязь с другими дисциплинами учебного плана. Структура дисциплины и график учебной работы по дисциплине.

Раздел 1. Экономические основы и тенденции становления и развития городского хозяйства

Тема 1. Экономические основы функционирования городского хозяйства

Содержание, состав и особенности городского хозяйства. Достигнутый уровень и проблемы развития городского хозяйства. Действующий хозяйственный механизм в городском хозяйстве и необходимость его реформирования. Ресурсы развития городского хозяйства.

Тема 2. Основные тенденции становления и развития городского хозяйства

Исторические этапы становления и развития городов и городского хозяйства. Становление и развитие систем городского хозяйства в России. Развитие системы городского хозяйства в советский период. Зарубежный опыт развития городского хозяйства.

Раздел 2. Ресурсы развития городского хозяйства и эффективность их использования

Тема 3. Ресурсы развития городского хозяйства

Экономическое содержание и состав ресурсов городского хозяйства. Система финансирования городского хозяйства. Источники финансирования и механизм привлечения финансовых средств. Информационное и кадровое обеспечение систем городского хозяйства. Мониторинг функционирования жилищно-коммунальной сферы.

Тема 4. Эффективность и качество работы в городском хозяйстве

Содержание и формы инвестирования в городском хозяйстве. Сущность и методы оценки эффективности инвестиций в городском хозяйстве. Абсолютная и относительная эффективность. Методы оценки эффективности по приведённым затратам и сроку окупаемости. Дисконтирование разновременных затрат. Особенности определения эффективности в городском хозяйстве. Методы оценки эффективности инвестиционных проектов в городском хозяйстве. Система качества продукции (услуг) в городском хозяйстве. Стандарты качества жилищно-коммунального обслуживания населения.

Раздел 3. Экономические основы развития ЖКХ и жилищной сферы в условиях реформ

Тема 5. Жилищно-коммунальное хозяйство в условиях реформ.

Основы и опыт социально-экономического реформирования жилищно – коммунального хозяйства города. Необходимость и содержание жилищно-коммунальной реформы России, ход её реализации. Повышение эффективности управления и создание конкурентной среды в жилищно-коммунальном хозяйстве. Формирование финансово-экономического механизма развития и эффективной социальной политики в жилищно-коммунальной сфере.

Тема 6. Экономические основы развития жилищной сферы города.

Содержание жилищной сферы города. Экономические основы воспроизводства жилищного фонда. Новое строительство, капитальный ремонт, модернизация и реконструкция жилищного фонда. Жилищная проблема и пути её решения. Экономика содержания и ремонта многоквартирных жилых домов.

Раздел 4. Экономика инженерно-энергетического комплекса, сферы благоустройства и городского пассажирского транспорта

Тема 7. Экономика инженерно-энергетического комплекса города

Экономические основы функционирования и развития инженерно-энергетического комплекса города. Локальные естественные монополии в инженерно-энергетическом комплексе и методы их регулирования. Проблемы функционирования и пути развития инженерно-энергетического комплекса города. Экономика водопроводно-канализационного хозяйства. Экономика систем городской (коммунальной) энергетики. Проблемы коммунальной энергетики и пути их решения. Реструктуризация энергетического комплекса города в условиях реформы электроэнергетики.

Тема 8. Экономика сферы благоустройства и городского пассажирского транспорта

Экономические основы функционирования и проблемы развития сферы благоустройства города. Экономика систем внешнего благоустройства и дорожного хозяйства города. Экономические основы организации обращения ТБО в городах страны. Проблемы обращения с ТБО и пути их решения. Формирование эффективной системы обращения с ТБО на основе принципов ответственности производителя, минимизации

отходов производства и потребления, максимизации использования ТБО в качестве вторичных ресурсов и минимизации захоронения. Экономика городского пассажирского транспорта. Финансово-экономические аспекты функционирования систем пассажирского транспорта в городах. Нарастающие проблемы хозяйственно-финансовой деятельности предприятий городского пассажирского транспорта и пути их решения. Направления развития систем городского пассажирского транспорта на основе повышения эффективности управления и упорядочения тарифной политики.

7.2. Распределение разделов дисциплины по видам занятий Очная форма обучения(4.г.)

№ п.п.	Темы дисциплины	Трудоемкость	Лекции	ПЗ	СРС
1	Экономические основы функционирования городского хозяйства	28	3	5	20
2	Основные тенденции становления и развития городского хозяйства	28	3	5	20
3	Ресурсы развития городского хозяйства	28	3	5	20
4	Эффективность и качество работы в городского хозяйства	28	3	5	20
5	Жилищно-коммунальное хозяйство в условиях реформ	28	3	5	20
6	Экономические основы развития жилищной сферы города	27	2	5	20
7	Экономика инженерно-энергетического комплекса города	26	1	5	20
8	Экономика сферы благоустройства и городского пассажирского транспорта	23	1	3	19
	итого	216	19	38	159

Очно-заочная форма обучения (4.г.6 мес.)

№ п.п.	Темы дисциплины	Трудоемкость	Лекции	ПЗ	СРС
1	Экономические основы функционирования городского хозяйства	27	2,5	5,5	19
2	Основные тенденции становления и развития городского хозяйства	27	2,5	5,5	19
3	Ресурсы развития городского хозяйства	27	2,5	5,5	19
4	Эффективность и качество работы в городского хозяйства	27	2,5	5,5	19
5	Жилищно-коммунальное хозяйство в условиях реформ	27	2,5	5,5	19
6	Экономические основы развития жилищной сферы города	27	2,5	5,5	19
7	Экономика инженерно-энергетического комплекса города	27	2,5	5,5	19

8	Экономика сферы благоустройства и городского пассажирского транспорта	27	2,5	5,5	19
	итого	216	20	44	152

Заочная форма обучения (4.г.6 мес.)

№ п.п.	Темы дисциплины	Трудоемкость	Лекции	ПЗ	СРС
1	Экономические основы функционирования городского хозяйства	27	0	2	25
2	Основные тенденции становления и развития городского хозяйства	27	0	2	25
3	Ресурсы развития городского хозяйства	27	0	2	25
4	Эффективность и качество работы в городского хозяйства	27	0	2	25
5	Жилищно-коммунальное хозяйство в условиях реформ	27	0	2	25
6	Экономические основы развития жилищной сферы города	27	0	2	25
7	Экономика инженерно-энергетического комплекса города	27	0	2	25
8	Экономика сферы благоустройства и городского пассажирского транспорта	27	0	2	25
	итого	216	0	16	200

8.ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

9. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ ДЛЯ ОЧНОЙ, ОЧНО-ЗАОЧНОЙ И ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ.

Перечень рекомендуемых практических занятий:

1. Проблемы и особенности действующего хозяйственного механизма в городском хозяйстве.
2. Этапы становления и развития городов и городского хозяйства с учётом специфики развития городского хозяйства в России.
3. Экономическое содержание и состав ресурсов городского хозяйства. Методы разработки баланса финансовых ресурсов городского хозяйства.
4. Решение задач по оценке экономической эффективности инвестиций в развитие городского хозяйства.
5. Содержание жилищно-коммунальной реформы. Проблемы проведения жилищно-коммунальной реформы и пути повышения её эффективности.
6. Жилищная проблема и пути её решения. Виды и формы воспроизводства жилищного фонда в городах.
7. Проблемы инженерного комплекса города и пути их решения.
8. Проблемы благоустройства территории города и пути их решения.

10. СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Семинарские занятия учебным планом не предусмотрены.

11. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

11.1. ОБЩИЙ ПЕРЕЧЕНЬ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ДЛЯ ОЧНОЙ, ОЧНО-ЗАОЧНОЙ И ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ.

В целях более эффективного усвоения полученных знаний студентам рекомендуются следующие виды самостоятельной работы:

- изучение и систематизация официальных государственных документов - законов, постановлений, указов, нормативно-инструкционных и справочных материалов, ГОСТов с использованием информационно-поисковых систем "Консультант-плюс", "Гарант", компьютерной сети "Интернет";

- изучение учебной, научной и методической литературы, материалов периодических изданий с привлечением электронных средств официальной, статистической, периодической и научной информации;

- проработка лекционного материала по курсу и подготовку к практическим занятиям;

- решение тестов;

- подготовка ответов на вопросы для самоконтроля;

- подготовку к текущему контрольному тестированию;

Очная форма обучения(4.г.)

№ п.п	Тема	Содержание самостоятельной работы	Формы контроля	Объем, час
1	Экономические основы функционирования городского хозяйства	Заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов	20
2	Основные тенденции становления и развития городского хозяйства	Заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов	20
3	Ресурсы развития городского хозяйства	Заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов	20
4	Эффективность и качество работы в городского хозяйства	Заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов	20
5	Жилищно-коммунальное хозяйство в условиях реформ	Заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов	20
6	Экономические основы развития жилищной сферы города	Заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов	20

7	Экономика инженерно-энергетического комплекса города	Заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов	20
8	Экономика сферы благоустройства и городского пассажирского транспорта	Заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов	19

Заочная форма обучения 4.г.6 мес.)

№ п.п	Тема	Содержание самостоятельной работы	Формы контроля	Объем, час
1	Экономические основы функционирования городского хозяйства	Заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов	24,5
2	Основные тенденции становления и развития городского хозяйства	Заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов	24,5
3	Ресурсы развития городского хозяйства	Заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов	24,5
4	Эффективность и качество работы в городского хозяйства	Заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов	24,5
5	Жилищно-коммунальное хозяйство в условиях реформ	Заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов	24,5
6	Экономические основы развития жилищной сферы города	Заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов	24,5
7	Экономика инженерно-энергетического комплекса города	Заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов	24,5
8	Экономика сферы благоустройства и городского пассажирского транспорта	Заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов	24,5

	порта			
--	-------	--	--	--

11.2. КУРСОВАЯ РАБОТА

Курсовая работа учебным планом не предусмотрена.

11.3. КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

Контрольная работа учебным планом не предусмотрена.

11.4. ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ ЗАЧЕТА С ОЦЕНКОЙ ДЛЯ ОЧНОЙ И ЗА- ОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ.

1. Содержание, состав и особенности городского хозяйства. Достигнутый уровень и проблемы развития городского хозяйства
2. Действующий хозяйственный механизм в городском хозяйстве и необходимость его реформирования
3. Исторические этапы становления и развития городов и городского хозяйства
4. Становление и развитие систем городского хозяйства в России
5. Развитие системы городского хозяйства в советский период
6. Зарубежный опыт развития городского хозяйства
7. Экономическое содержание и состав ресурсов городского хозяйства.
8. Система финансирования городского хозяйства. Источники финансирования и механизм привлечения финансовых средств.
9. Информационное и кадровое обеспечение систем городского хозяйства.
10. Мониторинг функционирования жилищно-коммунальной сферы
11. Содержание и формы инвестирования в городском хозяйстве. Сущность и методы оценки эффективности инвестиций в городском хозяйстве
12. Абсолютная и относительная эффективность. Методы оценки эффективности по приведённым затратам и сроку окупаемости. Дисконтирование разновременных затрат
13. Особенности определения эффективности в городском хозяйстве. Методы оценки эффективности инвестиционных проектов в городском хозяйстве
14. Система качества продукции (услуг) в городском хозяйстве. Стандарты качества жилищно-коммунального обслуживания населения
15. Основы и опыт социально-экономического реформирования жилищно – коммунального хозяйства города. Необходимость и содержание жилищно-коммунальной реформы России, ход её реализации
16. Повышение эффективности управления и создание конкурентной среды в жилищно-коммунальном хозяйстве
17. Формирование финансово-экономического механизма развития и эффективной социальной политики в жилищно-коммунальной сфере
18. Содержание жилищной сферы города. Экономические основы воспроизводства жилищного фонда
19. Новое строительство, капитальный ремонт, модернизация и реконструкция жилищного фонда
20. Жилищная проблема и пути её решения. Экономика содержания и ремонта многоквартирных жилых домов
21. Экономические основы функционирования и развития инженерно-энергетического комплекса города

22. Локальные естественные монополии в инженерно-энергетическом комплексе и методы их регулирования
23. Проблемы функционирования и пути развития инженерно-энергетического комплекса города
24. Экономика водопроводно-канализационного хозяйства
25. Экономика систем городской (коммунальной) энергетики
26. Проблемы коммунальной энергетики и пути их решения. Реструктуризация энергетического комплекса города в условиях реформы электроэнергетики
27. Экономические основы функционирования и проблемы развития сферы благоустройства города
28. Экономика систем внешнего благоустройства и дорожного хозяйства города
29. Экономические основы организации обращения ТБО в городах страны. Проблемы обращения с ТБО и пути их решения
30. Формирование эффективной системы обращения с ТБО на основе принципов ответственности производителя, минимизации отходов производства и потребления, максимизации использования ТБО в качестве вторичных ресурсов и минимизации захоронения
31. Экономика городского пассажирского транспорта
32. Финансово-экономические аспекты функционирования систем пассажирского транспорта в городах
33. Проблемы хозяйственно-финансовой деятельности предприятий городского пассажирского транспорта и пути их решения
34. Направления развития систем городского пассажирского транспорта на основе повышения эффективности управления и упорядочения тарифной политики

11.5. ДЕМОНСТРАЦИОННЫЙ ВАРИАНТ ТЕСТА ДЛЯ ОЧНОЙ, ОЧНО-ЗАОЧНОЙ И ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ.

Задание 1.

Городское хозяйство представляет собой:

территориально-отраслевой комплекс, обеспечивающий потребности населения и территории в услугах, работах и продукции, имеющих общественную значимость, а также создающий необходимые условия для развития города
жилищно-коммунальный комплекс
дорожное и энергетическое хозяйство
градостроение и инженерно-техническое содержание зданий
все ответы правильные

Задание 2.

Главная функция градообразующей сферы:

обеспечение жизненно важных потребностей этой территории города в ресурсах, товарах и услугах.

развитие территории города

формирование и планирование расходов и доходов города

нет правильного ответа

Задание 3.

Особенностью городского хозяйства являются:

высокий удельный вес городской (муниципальной или государственной) собственности при наличии других видов форм собственности

отсутствие естественных локальных монополий
отсутствие или ограниченность количества незавершенной продукции, высокая доля вспомогательных материалов и энергии в составе издержек производства продукции предприятий ГХ
все ответы верны
нет правильного ответа

Задание 4.

Внешняя среда предприятий городского хозяйства рассматривается как:

ландшафт, парки и пригород
субъекты хозяйствования и органы управления, взаимодействующие друг с другом
персонал городских предприятий

Задание 5.

Первые города возникли в:

1-2 веке н.э.
1000 лет до н. э.
4000-3000 лет до н.э.
в период Средневековья

Задание 6.

Удельный вес площади городов от общей площади территории России составляет:

около 50%
около 10%
около 1%
около 90%

Задание 7.

Характерными чертами города являются:

- а) наличие общегородской инфраструктуры, высокая концентрация населения и строений**
- б) наличие общегородской инфраструктуры, низкая концентрация населения и строений
- в) высочайшая сельскохозяйственная ориентация
- г) нет правильного ответа

Задание 8.

В период Средневековья города переживали:

бурный количественный и качественный рост
развитие городских инфраструктур
опустение

Задание 9.

Ресурсы города и городского хозяйства:

природно-климатические (климат, природные условия)
территориальные
основные фонды - здания, сооружения, инженерные сети и оборудование
финансовые ресурсы; инвестиционные ресурсы; трудовые ресурсы; информационные ресурсы.

все перечисленное

Задание 10.

Основные фонды городского хозяйства:

представляют собой средства труда, вовлеченные в производственный процесс, функционирующие во многих производственных циклах, сохраняя при этом свою натурально-вещественную форму, и переносящие свою стоимость на стоимость готовой продукции по частям, по мере износа

представляют собой предметы труда, целиком потребляющиеся в процессе производственного цикла (как правило), изменяющие свою натуральную форму и полностью переносящие свою стоимость на стоимость готовой продукции

представляют собой совокупность денежных и материальных средств, авансированных в средства производства, однократно участвующих в производственном процессе, полностью переносящих свою стоимость на готовый продукт и обеспечивающих непрерывность и ритмичность всех процессов, протекающих на предприятии (снабжения, производства, сбыта, финансирования)
нет правильного ответа

Задание 11.

Городской жилищный фонд представляет собой:

фонд накопления, созданный жильцами дома

фонд потребления, созданный муниципалитетом

жилые дома, специализированные дома, служебные жилые помещения, иные жилые помещения в других строениях, пригодные для проживания

Задание 12.

Персонал предприятия городского хозяйства представляет собой:

весь личный состав работающих по найму, постоянных и временных, квалифицированных и неквалифицированных работников

топ-менеджмент предприятия

весь личный состав работающих по найму, за исключением неквалифицированных работников

весь личный состав работающих по найму, за исключением временных работников

Задание 13.

Инвестиционный проект это:

цель деятельности любой коммерческой организации

комплекс взаимосвязанных мероприятий в конкретной сфере для достижения заданных результатов с привлечением инвестиций

плановый результат, получаемый при инвестировании в основные фонды предприятия

инвестиции в построение кадровой карьеры наемного работника

все ответы верны

Задание 14.

Методики оценки эффективности инвестиционных проектов основаны, чаще всего, на определении следующих показателей:

чистый приведенный доход, внутренняя норма доходности, срок окупаемости и др.

срок окупаемости, средняя заработная плата, фондоотдача
прибыль от продаж, рентабельность активов, налоговая нагрузка
все ответы правильные
все ответы неправильные

Задание 15.

Рентабельность инвестиционного проекта представляет собой:

соотношение приведенных доходов к приведенным расходам

соотношение приведенных доходов к базовым расходам на аренду помещений

разность между приведенными доходами и приведенными на ту же дату инвестиционными расходами

нет правильного ответа

Задание 16.

Стандарты качества жилищно-коммунальных услуг существуют в виде следующих нормативно-технических документов:

государственные стандарты (ГОСТ) и отраслевые стандарты (ОСТ)

строительные нормы и правила (СНиП)

стандарты предприятий (СТП)

руководящие документы на предприятиях (РД)

все ответы верны

Задание 17.

Важнейшей особенностью жилищно-коммунального хозяйства являются:

местный характер, производство и потребление продукции либо совпадают во времени, либо следуют непосредственно одно за другим

общенациональный характер, производство и потребление никогда не совпадают по времени

региональный характер, производство и потребление всегда строго совпадают по времени

Задание 18.

В состав ЖКХ входит:

жилищный фонд

коммунальные предприятия

сооружения внешнего благоустройства городов

все ответы верны

Задание 19.

В состав внешнего благоустройства города входят:

дорожное хозяйство, зеленое хозяйство

санитарная очистка и уборка города

уличное освещение, элементы архитектуры малых форм

все ответы верны

нет правильного ответа

Задание 20.

Экономические преимущества концентрации производства в городах заключаются в:

наличии компактного, относительно емкого ранка потребительских товаров

отсутствии развитой инфраструктуры

отсутствии конкурентов
все ответы правильные

Задание 21.

Социальная норма площади жилья представляет собой:

размер минимально допустимой площади жилья для комфортного проживания в квартире

размер площади жилья, приходящейся на одного человека, в пределах которой осуществляется предоставление компенсаций (субсидий) по оплате жилья и коммунальных услуг

размер площади жилья, приходящейся на семью в частном доме, на основе которой принимается решение о переселении жильцов в многоквартирные дома

Задание 22.

Модернизация - это:

форма расширенного воспроизводства, направлена на частичное или полное возмещение морального износа объектов путем совершенствования их качественных параметров

форма простого воспроизводства, направлена на частичное возмещение физического износа объектов жилищного фонда

форма простого воспроизводства, направлена только на частичное возмещение морального износа объектов путем совершенствования их качественных параметров

нет правильного ответа

Задание 23.

Нормативной основой проведения работ по эксплуатации жилищного фонда являются:

в РФ до сих пор нет нормативной базы, регулирующей проведение работ по эксплуатации жилищного фонда

Градостроительный кодекс РФ

«Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда»

нет правильного ответа

Задание 24.

В состав инженерно-энергетического комплекса входят:

водопроводно-канализационное хозяйство, тепло- и электроэнергетика, газоснабжение, обеспечение потребителей жидкими и твердыми видами топлива
водопроводно-канализационное хозяйство, тепло- и электроэнергетика, газоснабжение и социальное обеспечение.

обеспечение потребителей жидкими и твердыми видами топлива, а так же организация сбора и утилизации отходов

Задание 25.

Электроэнергетика – это:

совокупность производственных и иных имущественных объектов, связанных единым процессом производства и передачи электрической энергии.

отрасль экономики Российской Федерации, включающая в себя комплекс экономических отношений, возникающих в процессе, передачи, оперативно-

диспетчерского управления в электроэнергетике, сбыта и потребления электрической энергии

сфера обращения особого товара - электрической энергии (мощности) в рамках Единой энергетической системы России в границах единого экономического пространства Российской Федерации с участием крупных производителей и крупных покупателей электрической энергии

Задание 26

Особенности инженерно-энергетического комплекса заключаются:

в наличие избыточных мощностей

в наличии избыточных мощностей и наличие естественных монополий

в наличии локальных естественных монополий, выполнении жизненно важных обеспечивающих функций, непрерывном режиме работы, неравномерности поставок энергоресурсов и наличии избыточных мощностей

нет правильного ответа

Задание 27.

По технологическому принципу различают следующие методы переработки ТБО:

термические и химические

сбора, вывоза и сжигания

биологические, механические, смешанные

все ответы правильные

Задание 28.

Основные методы утилизации ТБО, применяющиеся в России:

полигон, мусоросжигательные заводы, заводы аэробного биотермического компостирования

свалки

вторичное использование и переработка

нет правильного ответа

Задание 29.

Основными направлениями формирования комплексной системы управления ТБО являются:

предупреждение и всемерное сокращение отходов производства и потребления продукции, организация раздельного сбора и транспортировки мусора

захоронение неиспользуемой части отходов на стихийных свалках

все ответы правильные

все ответы неправильные

Задание 30.

В хозяйственной структуре городов различают две основные части:

экономическую и градообразующую

финансовую и градостроительную

градообразующую и градообслуживающую

нет правильного ответа

12.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Изучение дисциплины «Инфраструктура муниципального образования» направлено на **формирование** следующих компетенций:

ПК-13 – способностью использовать современные методы управления проектом, направленные на своевременное получение качественных результатов, определение рисков, эффективное управление ресурсами, готовностью к его реализации с использованием современных инновационных технологий;

ПК-24 – владением технологиями, приемами, обеспечивающими оказание государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам;

После изучения дисциплины студенты должны:

знать:

- теоретические основы экономики городского хозяйства и его отраслей;
- методику анализа производственной деятельности предприятий городского хозяйства;
- принципы организации производства в отраслях городского хозяйства;
- совокупность приемов и методов повышения эффективности производства в отраслях городского хозяйства;
- федеральное, региональное и местное законодательство и нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность предприятий городского хозяйства.

уметь:

- определять прогнозные объемы финансирования отраслей городского хозяйства;
- обосновывать цены и тарифы на продукцию (услуги) отраслей городского хозяйства;
- рассчитывать социально-экономическую эффективность затрат в городском хозяйстве;
- рассчитывать величину затрат на производство продукции (услуг) отраслей городского хозяйства с учетом отраслевых особенностей их структуры;
- обосновывать и осуществлять выбор решений по повышению экономической эффективности деятельности предприятий основных отраслей городского хозяйства;
- применять теоретические основы экономики городского хозяйства для анализа и практического использования в деятельности предприятий городского хозяйства.

владеть:

- научными основами организации производства в отраслях городского хозяйства;
- методикой анализа эффективности деятельности предприятий городского хозяйства;
- нормированием и организацией оплаты труда на предприятиях городского хозяйства;
- современными проблемами городского хозяйства и его отраслей и способах их разрешения.

Тематическая структура дисциплины

№	Наименование раздела	№ п.п.	Тема	Планируемые результаты обучения (ПРО)
1	Экономические основы и тенденции становления и разви-	9.	Экономические основы функционирования городского хозяйства	ПК-13, ПК-24

	тия городского хозяйства	10.	Основные тенденции становления и развития городского хозяйства	ПК-13, ПК-24
2	Ресурсы развития городского хозяйства и эффективность их использования	11.	Ресурсы развития городского хозяйства	ПК-13, ПК-24
		12.	Эффективность и качество работы в городского хозяйства	ПК-13, ПК-24
3	Экономические основы развития ЖКХ и жилищной сферы в условиях реформ	13.	Жилищно-коммунальное хозяйство в условиях реформ	ПК-13, ПК-24
		14.	Экономические основы развития жилищной сферы города	ПК-13, ПК-24
4	Экономика инженерно-энергетического комплекса, сферы благоустройства и городского пассажирского транспорта	15.	Экономика инженерно-энергетического комплекса города	ПК-13, ПК-24
		16.	Экономика сферы благоустройства и городского пассажирского транспорта	ПК-13, ПК-24

Этапы формирования компетенций дисциплины «Инфраструктура муниципального образования»

ПК-13 – способностью использовать современные методы управления проектом, направленные на своевременное получение качественных результатов, определение рисков, эффективное управление ресурсами, готовностью к его реализации с использованием современных инновационных технологий					
Знать (З.1)		Уметь (У.1)		Владеть (В.1)	
Описание	Формы, методы, технологии	Описание	Формы, методы, технологии	Описание	Формы, методы, технологии
теоретические основы экономики городского хозяйства и его отраслей; совокупность приемов и методов повышения эффективности производства в отраслях городского хозяйства	Темы лекций 1-8 Вопросы к экзамену 1-11 Темы практических занятий 1-8 Тестовые задания 1-12	определять прогнозные объемы финансирования отраслей городского хозяйства; обосновывать цены и тарифы на продукцию (услуги) отраслей городского хозяйства	Темы лекций 1-8 Вопросы к экзамену 1-11 Темы практических занятий 1-8 Тестовые задания 1-12	о научных основах организации производства в отраслях городского хозяйства;	Темы лекций 1-8 Вопросы к экзамену 1-11 Темы практических занятий 1-8 Тестовые задания 1-12
ПК-24 – владением технологиями, приемами, обеспечивающими оказание государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам					
Знать (З.3)		Уметь (У.3)		Владеть (В.3)	
федеральное, региональное и местное законодательство и нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность предприятий городского хозяйства	Темы лекций 1-8 Вопросы к экзамену 23-34 Темы практических занятий 1-8 Тестовые задания 26-30	обосновывать и осуществлять выбор решений по повышению экономической эффективности деятельности предприятий основных отраслей городского хозяйства; применять теоретические основы экономики городского хозяйства для анализа и практического использования в деятельности предприятий городского хозяйства	Темы лекций 1-8 Вопросы к экзамену 23-34 Темы практических занятий 1-8 Тестовые задания 26-30	о современных проблемах городского хозяйства и его отраслей и способах их разрешения.	Темы лекций 1-8 Вопросы к экзамену 23-34 Темы практических занятий 1-8 Тестовые задания 26-30

12.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания; для каждого результата обучения по дисциплине (модулю) показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования, шкалы и процедуры оценивания.

12.2.1. Вопросы и задания для зачета с оценкой и практических занятий

При оценке знаний на экзамене (зачете с оценкой, зачете) учитывается:

1. Уровень сформированности компетенций.
2. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
3. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
4. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
5. Умение связать теорию с практикой.
6. Умение делать обобщения, выводы.

№ пп	Оценка	Шкала
1	Отлично	Студент должен: - продемонстрировать глубокое и прочное усвоение знаний программного материала; - исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал; - правильно формулировать определения; - продемонстрировать умения самостоятельной работы с литературой; - уметь сделать выводы по излагаемому материалу.
2	Хорошо	Студент должен: - продемонстрировать достаточно полное знание программного материала; - продемонстрировать знание основных теоретических понятий; достаточно последовательно, грамотно и логически стройно излагать материал; - продемонстрировать умение ориентироваться в литературе; - уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.
3	Удовлетворительно	Студент должен: - продемонстрировать общее знание изучаемого материала; - показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины; - уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.
4	Неудовлетворительно	Студент демонстрирует: - незнание значительной части программного материала; - не владение понятийным аппаратом дисциплины; - существенные ошибки при изложении учебного мате-

		риала; - неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - неумение делать выводы по излагаемому материалу.
5	Зачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровнях «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».
6	Незачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровне «неудовлетворительно».

12.2.2. Тестирования

Оценка результатов тестирования при проведении текущего контроля знаний студентов:

Правильные ответы в отношении к количеству вопросов (в %)	Оценка	Уровень освоения компетенции	Количество баллов
от 91 %	отлично	высокий	10
от 76%	хорошо	продвинутый	8
от 50%	удовлетворительно	пороговый	6
ниже 50%	неудовлетворительно	-	-

12.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

12.3.1. Рекомендуемые темы практических занятий для очной, очно-заочной и заочной формы обучения.

Учебным планом предусмотрено проведение практических занятий по дисциплине.

1. Проблемы и особенности действующего хозяйственного механизма в городском хозяйстве.
2. Этапы становления и развития городов и городского хозяйства с учётом специфики развития городского хозяйства в России.
3. Экономическое содержание и состав ресурсов городского хозяйства. Методы разработки баланса финансовых ресурсов городского хозяйства.
4. Решение задач по оценке экономической эффективности инвестиций в развитие городского хозяйства.
5. Содержание жилищно-коммунальной реформы. Проблемы проведения жилищно-коммунальной реформы и пути повышения её эффективности.
6. Жилищная проблема и пути её решения. Виды и формы воспроизводства жилищного фонда в городах.
7. Проблемы инженерного комплекса города и пути их решения.
8. Проблемы благоустройства территории города и пути их решения.

12.3.2. Вопросы и задания для зачета с оценкой

1. Содержание, состав и особенности городского хозяйства. Достигнутый уровень и проблемы развития городского хозяйства.
2. Действующий хозяйственный механизм в городском хозяйстве и необходимость его реформирования.
3. Исторические этапы становления и развития городов и городского хозяйства.

4. Становление и развитие систем городского хозяйства в России.
5. Развитие системы городского хозяйства в советский период.
6. Зарубежный опыт развития городского хозяйства.
7. Экономическое содержание и состав ресурсов городского хозяйства.
8. Система финансирования городского хозяйства. Источники финансирования и механизм привлечения финансовых средств.
9. Информационное и кадровое обеспечение систем городского хозяйства.
10. Мониторинг функционирования жилищно-коммунальной сферы.
11. Содержание и формы инвестирования в городском хозяйстве. Сущность и методы оценки эффективности инвестиций в городском хозяйстве.
12. Абсолютная и относительная эффективность. Методы оценки эффективности по приведённым затратам и сроку окупаемости. Дисконтирование разновременных затрат.
13. Особенности определения эффективности в городском хозяйстве. Методы оценки эффективности инвестиционных проектов в городском хозяйстве.
14. Система качества продукции (услуг) в городском хозяйстве. Стандарты качества жилищно-коммунального обслуживания населения.
15. Основы и опыт социально-экономического реформирования жилищно-коммунального хозяйства города. Необходимость и содержание жилищно-коммунальной реформы России, ход её реализации.
16. Повышение эффективности управления и создание конкурентной среды в жилищно-коммунальном хозяйстве.
17. Формирование финансово-экономического механизма развития и эффективной социальной политики в жилищно-коммунальной сфере.
18. Содержание жилищной сферы города. Экономические основы воспроизводства жилищного фонда.
19. Новое строительство, капитальный ремонт, модернизация и реконструкция жилищного фонда.
20. Жилищная проблема и пути её решения. Экономика содержания и ремонта многоквартирных жилых домов.
21. Экономические основы функционирования и развития инженерно-энергетического комплекса города.
22. Локальные естественные монополии в инженерно-энергетическом комплексе и методы их регулирования.
23. Проблемы функционирования и пути развития инженерно-энергетического комплекса города.
24. Экономика водопроводно-канализационного хозяйства.
25. Экономика систем городской (коммунальной) энергетики.
26. Проблемы коммунальной энергетики и пути их решения. Реструктуризация энергетического комплекса города в условиях реформы электроэнергетики.
27. Экономические основы функционирования и проблемы развития сферы благоустройства города.
28. Экономика систем внешнего благоустройства и дорожного хозяйства города.
29. Экономические основы организации обращения ТБО в городах страны. Проблемы обращения с ТБО и пути их решения.
30. Формирование эффективной системы обращения с ТБО на основе принципов ответственности производителя, минимизации отходов производства и потребления, максимизации использования ТБО в качестве вторичных ресурсов и минимизации захоронения.
31. Экономика городского пассажирского транспорта.
32. Финансово-экономические аспекты функционирования систем пассажирского транспорта в городах.

33. Проблемы хозяйственно-финансовой деятельности предприятий городского пассажирского транспорта и пути их решения.

34. Направления развития систем городского пассажирского транспорта на основе повышения эффективности управления и упорядочения тарифной политики.

12.3.3. Примеры тестовых заданий

Задание 1.

Городское хозяйство представляет собой:

территориально-отраслевой комплекс, обеспечивающий потребности населения и территории в услугах, работах и продукции, имеющих общественную значимость, а также создающий необходимые условия для развития города

жилищно-коммунальный комплекс

дорожное и энергетическое хозяйство

градостроение и инженерно-техническое содержание зданий

все ответы правильные

Задание 2.

Главная функция градообразующей сферы:

обеспечение жизненно важных потребностей этой территории города в ресурсах, товарах и услугах.

развитие территории города

формирование и планирование расходов и доходов города

нет правильного ответа

Задание 3.

Особенностью городского хозяйства являются:

высокий удельный вес городской (муниципальной или государственной) собственности при наличии других видов форм собственности

отсутствие естественных локальных монополий

отсутствие или ограниченность количества незавершенной продукции, высокая доля вспомогательных материалов и энергии в составе издержек производства продукции предприятий ГХ

все ответы верны

нет правильного ответа

Задание 4.

Внешняя среда предприятий городского хозяйства рассматривается как:

ландшафт, парки и пригород

субъекты хозяйствования и органы управления, взаимодействующие друг с другом

персонал городских предприятий

Задание 5.

Первые города возникли в:

1-2 веке н.э.

1000 лет до н. э.

4000-3000 лет до н.э.

в период Средневековья

Задание 6.

Удельный вес площади городов от общей площади территории России составляет:

- около 50%
- около 10%
- около 1%**
- около 90%

Задание 7.

Характерными чертами города являются:

- а) наличие общегородской инфраструктуры, высокая концентрация населения и строений**
- б) наличие общегородской инфраструктуры, низкая концентрация населения и строений
- в) высочайшая сельскохозяйственная ориентация
- г) нет правильного ответа

Задание 8.

В период Средневековья города переживали:

- бурный количественный и качественный рост
- развитие городских инфраструктур
- опустение**

Задание 9.

Ресурсы города и городского хозяйства:

- природно-климатические (климат, природные условия)
- территориальные
- основные фонды - здания, сооружения, инженерные сети и оборудование
- финансовые ресурсы; инвестиционные ресурсы; трудовые ресурсы; информационные ресурсы.
- все перечисленное**

Задание 10.

Основные фонды городского хозяйства:

представляют собой средства труда, вовлеченные в производственный процесс, функционирующие во многих производственных циклах, сохраняя при этом свою натурально-вещественную форму, и переносящие свою стоимость на стоимость готовой продукции по частям, по мере износа

представляют собой предметы труда, целиком потребляющиеся в процессе производственного цикла (как правило), изменяющие свою натуральную форму и полностью переносящие свою стоимость на стоимость готовой продукции

представляют собой совокупность денежных и материальных средств, авансированных в средства производства, однократно участвующих в производственном процессе, полностью переносящих свою стоимость на готовый продукт и обеспечивающих непрерывность и ритмичность всех процессов, протекающих на предприятии (снабжения, производства, сбыта, финансирования)

нет правильного ответа

Задание 11.

Городской жилищный фонд представляет собой:

- фонд накопления, созданный жильцами дома
- фонд потребления, созданный муниципалитетом

жилые дома, специализированные дома, служебные жилые помещения, иные жилые помещения в других строениях, пригодные для проживания

Задание 12.

Персонал предприятия городского хозяйства представляет собой:

весь личный состав работающих по найму, постоянных и временных, квалифицированных и неквалифицированных работников

топ-менеджмент предприятия

весь личный состав работающих по найму, за исключением неквалифицированных работников

весь личный состав работающих по найму, за исключением временных работников

Задание 13.

Инвестиционный проект это:

цель деятельности любой коммерческой организации

комплекс взаимосвязанных мероприятий в конкретной сфере для достижения заданных результатов с привлечением инвестиций

плановый результат, получаемый при инвестировании в основные фонды предприятия

инвестиции в построение кадровой карьеры наемного работника

все ответы верны

Задание 14.

Методики оценки эффективности инвестиционных проектов основаны, чаще всего, на определении следующих показателей:

чистый приведенный доход, внутренняя норма доходности, срок окупаемости и др.

срок окупаемости, средняя заработная плата, фондоотдача

прибыль от продаж, рентабельность активов, налоговая нагрузка

все ответы правильные

все ответы неправильные

Задание 15.

Рентабельность инвестиционного проекта представляет собой:

соотношение приведенных доходов к приведенным расходам

соотношение приведенных доходов к базовым расходам на аренду помещений

разность между приведенными доходами и приведенными на ту же дату инвестиционными расходами

нет правильного ответа

Задание 16.

Стандарты качества жилищно-коммунальных услуг существуют в виде следующих нормативно-технических документов:

государственные стандарты (ГОСТ) и отраслевые стандарты (ОСТ)

строительные нормы и правила (СНиП)

стандарты предприятий (СТП)

руководящие документы на предприятиях (РД)

все ответы верны

Задание 17.

Важнейшей особенностью жилищно-коммунального хозяйства являются:

местный характер, производство и потребление продукции либо совпадают во времени, либо следуют непосредственно одно за другим

общенациональный характер, производство и потребление никогда не совпадают по времени

региональный характер, производство и потребление всегда строго совпадают по времени

Задание 18.

В состав ЖКХ входит:

жилищный фонд

коммунальные предприятия

сооружения внешнего благоустройства городов

все ответы верны

Задание 19.

В состав внешнего благоустройства города входят:

дорожное хозяйство, зеленое хозяйство

санитарная очистка и уборка города

уличное освещение, элементы архитектуры малых форм

все ответы верны

нет правильного ответа

Задание 20.

Экономические преимущества концентрации производства в городах заключаются в:

наличии компактного, относительно емкого ранка потребительских товаров

отсутствии развитой инфраструктуры

отсутствии конкурентов

все ответы правильные

Задание 21.

Социальная норма площади жилья представляет собой:

размер минимально допустимой площади жилья для комфортного проживания в квартире

размер площади жилья, приходящейся на одного человека, в пределах которой осуществляется предоставление компенсаций (субсидий) по оплате жилья и коммунальных услуг

размер площади жилья, приходящейся на семью в частном доме, на основе которой принимается решение о переселении жильцов в многоквартирные дома

Задание 22.

Модернизация - это:

форма расширенного воспроизводства, направлена на частичное или полное возмещение морального износа объектов путем совершенствования их качественных параметров

форма простого воспроизводства, направлена на частичное возмещение физического износа объектов жилищного фонда

форма простого воспроизводства, направлена только на частичное возмещение морального износа объектов путем совершенствования их качественных параметров

нет правильного ответа

Задание 23.

Нормативной основой проведения работ по эксплуатации жилищного фонда являются:
в РФ до сих пор нет нормативной базы, регулирующей проведение работ по эксплуатации жилищного фонда
Градостроительный кодекс РФ
«Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда»
нет правильного ответа

Задание 24.

В состав инженерно-энергетического комплекса входят:
водопроводно-канализационное хозяйство, тепло- и электроэнергетика, газоснабжение, обеспечение потребителей жидкими и твердыми видами топлива
водопроводно-канализационное хозяйство, тепло- и электроэнергетика, газоснабжение и социальное обеспечение.
обеспечение потребителей жидкими и твердыми видами топлива, а так же организация сбора и утилизации отходов

Задание 25.

Электроэнергетика – это:
совокупность производственных и иных имущественных объектов, связанных единым процессом производства и передачи электрической энергии.
отрасль экономики Российской Федерации, включающая в себя комплекс экономических отношений, возникающих в процессе, передачи, оперативно-диспетчерского управления в электроэнергетике, сбыта и потребления электрической энергии
сфера обращения особого товара - электрической энергии (мощности) в рамках Единой энергетической системы России в границах единого экономического пространства Российской Федерации с участием крупных производителей и крупных покупателей электрической энергии

Задание 26

Особенности инженерно-энергетического комплекса заключаются:
в наличие избыточных мощностей
в наличии избыточных мощностей и наличие естественных монополий
в наличии локальных естественных монополий, выполнении жизненно важных обеспечивающих функций, непрерывном режиме работы, неравномерности поставок энергоресурсов и наличии избыточных мощностей
нет правильного ответа

Задание 27.

По технологическому принципу различают следующие методы переработки ТБО:
термические и химические
сбора, вывоза и сжигания
биологические, механические, смешанные
все ответы правильные

Задание 28.

Основные методы утилизации ТБО, применяющиеся в России:

полигон, мусоросжигательные заводы, заводы аэробного биотермического компостирования

свалки

вторичное использование и переработка

нет правильного ответа

Задание 29.

Основными направлениями формирования комплексной системы управления ТБО являются:

предупреждение и всемерное сокращение отходов производства и потребления продукции, организация раздельного сбора и транспортировки мусора

захоронение неиспользуемой части отходов на стихийных свалках

все ответы правильные

все ответы неправильные

Задание 30.

В хозяйственной структуре городов различают две основные части:

экономическую и градообразующую

финансовую и градостроительную

градообразующую и градообслуживающую

нет правильного ответа

12.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Качество знаний характеризуется способностью обучающегося точно, структурированно и уместно воспроизводить информацию, полученную в процессе освоения дисциплины, в том виде, в котором она была изложена в учебном издании или преподавателем.

Умения, как правило, формируются на практических (семинарских) занятиях, а также при выполнении лабораторных работ. Задания, направленные на оценку умений, в значительной степени требуют от студента проявления стереотипности мышления, т.е. способности выполнить работу по образцам, с которыми он работал в процессе обучения. Преподаватель же оценивает своевременность и правильность выполнения задания.

Навыки - это умения, развитые и закрепленные осознанным самостоятельным трудом. Навыки формируются при самостоятельном выполнении студентом практико-ориентированных заданий, моделирующих решение им производственных и социокультурных задач в соответствующей области профессиональной деятельности, как правило, при выполнении домашних заданий, курсовых проектов (работ), научно-исследовательских работ, прохождении практик, при работе индивидуально или в составе группы на тренажерах, симуляторах, лабораторном оборудовании и т.д. При этом студент поставлен в условия, когда он вынужден самостоятельно (творчески) искать пути и средства для разрешения поставленных задач, самостоятельно планировать свою работу и анализировать ее результаты, принимать определенные решения в рамках своих полномочий, самостоятельно выбирать аргументацию и нести ответственность за проделанную работу, т.е. проявить владение навыками. Взаимодействие с преподавателем осуществляется периодически по завершению определенных этапов работы и проходит в виде консультаций. При оценке владения навыками преподавателем оценивается не только правильность решения выполненного задания, но и способность (готовность) студента решать подобные практико-ориентированные зада-

ния самостоятельно (в перспективе за стенами вуза) и, главным образом, способность студента обосновывать и аргументировать свои решения и предложения.

В таблице приведены процедуры оценивания знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций.

Виды учебных занятий и контрольных мероприятий	Оцениваемые результаты обучения	Процедуры оценивания
Посещение студентом аудиторных занятий	ЗНАНИЕ теоретического материала по пройденным темам (модулям)	Проверка конспектов лекций, устный опрос на занятиях
Выполнение практических заданий	УМЕНИЯ и НАВЫКИ, соответствующие теме работы	Проверка отчёта, защита выполненной работы
Промежуточная аттестация	ЗНАНИЯ, УМЕНИЯ и НАВЫКИ, соответствующие изученной дисциплине	Зачет с оценкой
Тестирование	ЗНАНИЯ, УМЕНИЯ и НАВЫКИ, соответствующие изученной дисциплине	Проверка тестов

Устный опрос - это процедура, организованная как специальная беседа преподавателя с группой студентов (фронтальный опрос) или с отдельными студентами (индивидуальный опрос) с целью оценки результативности посещения студентами аудиторных занятий путем выяснения сформированности у них основных понятий и усвоения нового учебного материала, который был только что разобран на занятии.

Тесты являются простейшей формой контроля, направленная на проверку владения терминологическим аппаратом, современными информационными технологиями и конкретными знаниями в области фундаментальных и прикладных дисциплин. Тест состоит из небольшого количества элементарных задач; может предоставлять возможность выбора из перечня ответов; занимает часть учебного занятия (10–30 минут); правильные решения разбираются на том же или следующем занятии; частота тестирования определяется преподавателем.

Зачет с оценкой - процедура оценивания результатов обучения по учебным дисциплинам по окончании семестра, основанная на суммировании баллов, полученных студентом при текущем контроле освоения модулей (семестровая составляющая), а также баллов за качество выполнения экзаменационных заданий (экзаменационная составляющая, - характеризующая способность студента обобщать и систематизировать теоретические и практические знания по дисциплине и решать практико-ориентированные задачи). Полученная балльная оценка по дисциплине переводится в дифференцированную оценку. Экзамены проводятся в устной форме с письменной фиксацией ответов студентов.

Вид, место и количество реализуемых по дисциплине процедур оценивания определено в рабочей программе дисциплины и годовых рабочих учебных планах.

Вид, место и количество реализуемых по дисциплине процедур оценивания определено в рабочей программе дисциплины и годовых рабочих учебных планах.

Описание показателей, критериев и шкал оценивания по всем видам учебных работ и контрольных мероприятий приведено в разделе 2 фонда оценочных средств по дисциплине.

Разработка оценочных средств и реализация процедур оценивания регламентируются локальными нормативными актами:

- Положение о рабочей программе дисциплины (РПД) (утверждено решением Ученого совета Протокол № 4 от 29.08.2017г.)
- Положение о текущем контроле знаний и промежуточной аттестации студентов ЧОУ ВО ТИУБ им. Н.Д. Демидова (утверждено решением Ученого совета Протокол № 4 от 29.08.2017г.)
- Положение о контактной работе обучающегося с преподавателем в ЧОУ ВО ТИУБ им. Н.Д. Демидова (утверждено решением Ученого совета Протокол № 1 от 27.01.2015г.)
Положение о проведении итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в ЧОУ ВО ТИУБ им. Н.Д. Демидова (утверждено решением Ученого совета Протокол № 11 от 25.12.2015г.)
- Инструкция по проведению тестирования (доступны в учебных кабинетах с компьютерной техникой и на сайте вуза).

13. РЕКОМЕНДУЕМОЕ ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

13.1. НОРМАТИВНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

Основой нормативного сопровождения дисциплины являются: ФГОС ВО по направлению 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, основная образовательная программа по направлению 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, учебный план, рабочая программы дисциплины, курс лекций, методические указания по освоению дисциплины, методические указания для аудиторных занятий.

13.2. ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Современное управление инфраструктурой городского хозяйства [Электронный ресурс]: учебник/ В.И. Голованов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Научный консультант, 2018.— 314 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75478.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Система государственного и муниципального управления: учебник для академического бакалавриата / Ю.Н. Шедько, Ю.Б. Миндлин, И.С. Цыпин и [др].: под общ. Ред. Ю.Н. Шедько. - 2-е изд, перераб. и доп. - М.: Издательство Юрайт, 2016. - 462 с. - Серия: Бакалавр. Академический курс.

13.3. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Крупенков В.В. Социально-экономическая инфраструктура муниципального образования [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Крупенков В.В., Мамедова Н.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2011.— 150 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10834>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Постовой Н.В. Управление муниципальным образованием. Организационно-правовой и финансово-экономический аспекты [Электронный ресурс]: монография/ Постовой Н.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Юриспруденция, 2011.— 166 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8832>.— ЭБС «IPRbooks»

13.4. РЕСУРСЫ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»

1. Электронно-библиотечная система «IPRbooks»// <http://www.iprbookshop.ru>
2. СДО Прометей 5.0 - <http://78.25.114.161:8001/auth/default.asp>

3. Научная электронная библиотека elibrary.ru - http://elibrary.ru/project_authors.asp
4. Единое окно доступа к образовательным ресурсам - <http://window.edu.ru/>

Ресурсы открытого доступа:

1. Библиотека менеджмента
<http://www.management-rus.ru>
2. Корпоративный менеджмент.
<http://www.cfin.ru>
Новости, публикации, Библиотека управления.
3. Энциклопедия маркетинга. Библиотека маркетолога.
<http://www.marketing.spb.ru>
4. Электронная библиотека HR-специалистов
<http://www.hrm.ru>
Книги по управлению персоналом: статьи по обучению, управлению персоналом, аттестацию и др.
5. Федеральный образовательный портал "Экономика, Социология, Менеджмент"
<http://www.ecsocman.hse.ru>
6. Административно-управленческий портал "Менеджмент и маркетинг в бизнесе".
<http://www.aup.ru>
Книги, статьи, документы по актуальным вопросам менеджмента и маркетинга и пр.
7. Единое окно доступа к образовательным ресурсам по экономике, социологии, менеджменту
<http://ecsocman.edu.ru/>

14. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Лекция – форма обучения студентов, при которой преподаватель последовательно излагает основной материал темы учебной дисциплины. Лекция – это важный источник информации по каждой учебной дисциплине. Она ориентирует студента в основных проблемах изучаемого курса, направляет самостоятельную работу над ним. Для лекций по каждому предмету должна быть отдельная тетрадь для лекций. Прежде всего, запишите имя, отчество и фамилию лектора, оставьте место для списка рекомендованной литературы, пособий, справочников.

Будьте внимательны, когда лектор объявляет тему лекции, объясняет Вам место, которое занимает новый предмет в Вашей подготовке и чему новому Вы сможете научиться. Опытный студент знает, что, как правило, на первой лекции преподаватель обосновывает свои требования, раскрывает особенности чтения курса и способы сдачи зачета или экзамена.

Отступите поля, которые понадобятся для различных пометок, замечаний и вопросов. Запись содержания лекций очень индивидуальна, именно поэтому трудно пользоваться чужими конспектами.

Не стесняйтесь задавать вопросы преподавателю! Чем больше у Вас будет информации, тем свободнее и увереннее Вы будете себя чувствовать!

Базовые рекомендации:

- не старайтесь дословно конспектировать лекции, выделяйте основные положения, старайтесь понять логику лектора;
- точно записывайте определения, законы, понятия, формулы, теоремы и т.д.;
- передавайте излагаемый материал лектором своими словами;

- наиболее важные положения лекции выделяйте подчеркиванием;
- создайте свою систему сокращения слов;
- привыкайте просматривать, перечитывать перед новой лекцией предыдущую информацию;
- дополняйте материал лекции информацией;
- задавайте вопросы лектору;
- обязательно вовремя пополняйте возникшие пробелы.

Правила тактичного поведения и эффективного слушания на лекциях:

- Слушать (и слышать) другого человека - это настоящее искусство, которое очень пригодится в будущей профессиональной деятельности психолога.

- Если преподаватель «скучный», но Вы чувствуете, что он действительно владеет материалом, то скука - это уже Ваша личная проблема (стоит вообще спросить себя, а настоящий ли Вы студент, если Вам не интересна лекция специалиста?).

Существует очень полезный прием, позволяющий студенту-психологу оставаться в творческом напряжении даже на лекциях заведомо «неинтересных» преподавателях. Представьте, что перед Вами клиент, который что-то знает, но ему трудно это сказать (а в консультативной практике с такими ситуациями постоянно приходится сталкиваться). Очень многое здесь зависит от того, поможет ли слушающий говорящему лучше изложить свои мысли (или сообщить свои знания). Но как может помочь «скучному» преподавателю студент, да еще в большой аудитории, когда даже вопросы задавать неприлично?

Прием прост – постарайтесь всем своим видом показать, что Вам «все-таки интересно» и Вы «все-таки верите», что преподаватель вот-вот скажет что-то очень важное. И если в аудитории найдутся хотя бы несколько таких студентов, внимательно и уважительно слушающих преподавателя, то может произойти «маленькое чудо», когда преподаватель «вдруг» заговорит с увлечением, начнет рассуждать смело и с озорством (иногда преподаватели сами ищут в аудитории внимательные и заинтересованные лица и начинают читать свои лекции, частенько поглядывая на таких студентов, как бы «вдохновляясь» их доброжелательным вниманием). Если это кажется невероятным (типа того, что «чудес не бывает»), просто вспомните себя в подобных ситуациях, когда с приятным собеседником-слушателем Вы вдруг обнаруживаете, что говорите намного увереннее и даже интереснее для самого себя. Но «маленького чуда» может и не произойти, и тогда главное - не обижаться на преподавателя (как не обижается на своего «так и не разговорившегося» клиента опытный психолог-консультант). Считайте, что Вам не удалось «заинтересовать» преподавателя своим вниманием (он просто не поверил в то, что Вам действительно интересно).

- Чтобы быть более «естественным» и чтобы преподаватель все-таки поверил в вашу заинтересованность его лекцией, можно использовать еще один прием. Постарайтесь молча к чему-то «придраться» в его высказываниях. И когда вы найдете слабое звено в рассуждениях преподавателя (а при желании это несложно сделать даже на лекциях признанных психологических авторитетов), попробуйте «про себя» поспорить с преподавателем или хотя бы послушайте, не станет ли сам преподаватель «опровергать себя» (иногда опытные преподаватели сначала подбрасывают провокационные идеи, а затем как бы сами с собой спорят). В любом случае, несогласие с преподавателем - это прекрасная основа для диалога (в данном случае - для «внутреннего диалога»), который уже после лекции, на семинаре может превратиться в диалог реальный. Естественно, не следует извращать данный прием и всем своим видом показывать преподавателю, что Вы его «презираете», что он «ничтожество» и т. п. Критика (особенно критика преподавателя) должна быть конструктивной и доброжелательной. Будущему психологу вообще противопоказано «демонстративное презрение» к кому бы то ни было (с соответствующими «вытаращенными глазами» и «фыркающим ротином») - это скорее, признак «пациента», чем специалиста-человековеда...

- Если Вы в чем-то не согласны (или не понимаете) с преподавателем, то совсем не обязательно тут же перебивать его и, тем более, высказывать свои представления, даже если они и кажутся Вам верными. Перебивание преподавателя на полуслове - это верный признак невоспитанности. А вопросы следует задавать либо после занятий (для этого их надо кратко записать, чтобы не забыть), либо выбрав момент, когда преподаватель сделал хотя бы небольшую паузу, и обязательно извинившись. Неужели не приятно самому почувствовать себя воспитанным человеком, да еще на глазах у целой аудитории?

Правила конспектирования на лекциях:

- Не следует пытаться записывать подряд все то, о чем говорит преподаватель. Даже если студент владеет стенографией, записывать все высказывания просто не имеет смысла: важно уловить главную мысль и основные факты.

- Желательно оставлять на страницах поля для своих заметок (и делать эти заметки либо во время самой лекции, либо при подготовке к семинарам и экзаменам).

- Естественно, желательно использовать при конспектировании сокращения, которые каждый может «разработать» для себя самостоятельно (лишь бы самому легко было потом разобраться с этими сокращениями).

- Стараться поменьше использовать на лекциях диктофоны, поскольку потом трудно будет «декодировать» неразборчивый голос преподавателя, все равно потом придется переписывать лекцию (а с голоса очень трудно готовиться к ответственным экзаменам), наконец, диктофоны часто отвлекают преподавателя тем, что студент ничего не делает на лекции (за него, якобы «работает» техника) и обычно просто сидит, глядя на преподавателя немигающими глазами (взглядом немного скучающего «удава»), а преподаватель чувствует себя неудобно и вместо того, чтобы свободно размышлять над проблемой, читает лекцию намного хуже, чем он мог бы это сделать (и это не только наши личные впечатления: очень многие преподаватели рассказывают о подобных случаях). Особенно все это забавно (и печально, одновременно) в аудиториях будущих психологов, которые все-таки должны учиться чувствовать ситуацию и как-то положительно влиять на общую психологическую атмосферу занятия...

Для проведения практических занятий предлагается следующая тематика, в соответствии с 7 разделом рабочей программы дисциплины:

Практическое занятие – это одна из форм учебной работы, которая ориентирована на закрепление изученного теоретического материала, его более глубокое усвоение и формирование умения применять теоретические знания в практических, прикладных целях.

Особое внимание на семинарских занятиях уделяется выработке учебных или профессиональных навыков. Такие навыки формируются в процессе выполнения конкретных заданий – упражнений, задач и т.п. – под руководством и контролем преподавателя.

Готовясь к семинарскому занятию, тема которого всегда заранее известна, студент должен освежить в памяти теоретические сведения, полученные на лекциях и в процессе самостоятельной работы, подобрать необходимую учебную и справочную литературу. Только это обеспечит высокую эффективность учебных занятий.

Отличительной особенностью семинарских занятий является активное участие самих студентов в объяснении вынесенных на рассмотрение проблем, вопросов; преподаватель, давая студентам возможность свободно высказаться по обсуждаемому вопросу, только помогает им правильно построить обсуждение. Такая учебная цель занятия требует, чтобы учащиеся были хорошо подготовлены к нему. В противном случае занятие не будет действенным и может превратиться в скучный обмен вопросами и ответами между преподавателем и студентами.

При подготовке к практическому занятию:

- проанализируйте тему занятия, подумайте о цели и основных проблемах, вынесенных на обсуждение;

- внимательно прочитайте материал, данный преподавателем по этой теме на лекции;
- изучите рекомендованную литературу, делая при этом конспекты прочитанного или выписки, которые понадобятся при обсуждении на занятии;
- постарайтесь сформулировать свое мнение по каждому вопросу и аргументирование его обосновать;
- запишите возникшие во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературой вопросы, чтобы затем на практическом занятии получить на них ответы.

В процессе работы на практическом занятии:

- внимательно слушайте выступления других участников занятия, старайтесь соотнести, сопоставить их высказывания со своим мнением;
- активно участвуйте в обсуждении рассматриваемых вопросов, не бойтесь высказывать свое мнение, но старайтесь, чтобы оно было подкреплено убедительными доводами;
- если вы не согласны с чьим-то мнением, смело критикуйте его, но помните, что критика должна быть обоснованной и конструктивной, т.е. нести в себе какое-то конкретное предложение в качестве альтернативы;
- после семинарского занятия кратко сформулируйте окончательный правильный ответ на вопросы, которые были рассмотрены.

Практическое занятие помогает студентам глубоко овладеть предметом, способствует развитию у них умения самостоятельно работать с учебной литературой и первоисточниками, освоению ими методов научной работы и приобретению навыков научной аргументации, научного мышления. Преподавателю же работа студента на практическом занятии позволяет судить о том, насколько успешно и с каким желанием он осваивает материал курса.

15. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

15.1. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходимы следующие программное обеспечение и информационные справочные системы:

1. Информационно-правовая система Гарант <http://www.garant.ru/>
2. Справочная правовая система Консультант Плюс <http://www.consultant.ru/>

На рабочих местах используется операционная система Microsoft Windows, пакет Microsoft Office, а также другое специализированное программное обеспечение. В вузе есть два современных конференц-зала, оборудованных системами Video Port, Skype для проведения видео-конференций, три компьютерных класса, оснащенных лицензионным программным обеспечением – MS office, MS Project, Консультант + агент, 1С 8.2, Visual Studio, Adobe Finereader, Project Expert. Большинство аудиторий оборудовано современной мультимедийной техникой.

15.2. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

Реализация образовательного процесса по дисциплине «**Инфраструктура муниципального образования**» осуществляется в следующих аудиториях:

№ 201 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (1 доска ученическая, 1 рабочее место преподавателя, 14 столов ученических, 14 стульев ученических, 1 персональный компьютер, пакет Microsoft Office, 1 телевизор, 2 микрофона, 2 колонки компьютерные)

№ 201 Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (1 доска ученическая, 1 рабочее место преподавателя, 14 столов ученических, 14 стульев ученических, 1

персональный компьютер, пакет Microsoft Office, 1 телевизор, 2 микрофона, 2 колонки компьютерные)

15.3. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

1. Microsoft office
2. Microsoft Windows 7
3. Kaspersky Endpoint Security